



REGULAMIN

Korzystania z witryny prodesk2.erozkroje.pl obowiązujący od dnia 01.01.2021r.

Regulamin określa porządek składania zamówień przez Klientów na usługę rozkroju płyt i elementów z materiałów drewnopochodnych zakupionych w prodesk2.erozkroje.pl w dowolnej formie, szczegółowo określonej w dalszej części regulaminu.

Zamawiający akceptuje warunki wskazane poniżej: Usługodawcą jest Prodesk Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żorach przy ul. Pałki 15, NIP 651-170-68-79 . Kontakt z Usługodawcą można uzyskać: pod numerami telefonów: +48 32 47 815 00 lub korzystając z adresu poczty elektronicznej: prodesk@prodesk.com.pl

Paragraf 1

Przetwarzanie i przechowywanie danych osobowych Administratorem (dalej: Administrator) danych osobowych jest Spółka Prodesk Sp. z o.o. z siedzibą w Żorach przy ul. Pałki 15 wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000375571, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w GLIWICACH, X WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP) - 6511706879, Szczegóły polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych określa załącznik RODO. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możecie Państwo skontaktować się z nami pod następującym adresem: prodesk@prodesk.com.pl

Paragraf 2

Złożenie zlecenia / zamówienia

1. Zamówień na wykonanie usługi rozkroju płyt i elementów z materiałów drewnopochodnych można dokonywać poprzez internetowy system składania zamówień na stronie internetowej prodesk2.erozkroje.pl/
2. Formularz zamówienia wypełnia Klient i ponosi też skutki ewentualnego błędnego wprowadzenie danych.
3. Wpisane wymiary formatek to wymiary brutto (na gotowo), uwzględniające już grubość okleiny.
4. W przypadku płyt z usłojeniem obowiązuje standard usłojenia wzdłuż wymiaru długość.
5. W przypadku braku szczegółowej informacji płyty zostaną oklejone obrzeżem pod kolor.
6. Usługodawca oświadcza, że nie istnieje pełna powtarzalność kolorystyki obrzeża. Oznacza to, iż krawędź oklejana może różnić się od koloru płyty meblowej i nie stanowi to podstawy do reklamacji usługi. Wybór koloru obrzeża należy do Klienta, a w przypadku braku szczegółowej informacji, płyta zostanie oklejona obrzeżem pod kolor. W przypadku braku dopasowania – kolorystykę wybiera Klient.
7. Składając zlecenie wykonania usługi Klient akceptuje zasady i warunki rozkroju, odpadów, terminów realizacji i cen usług. Usługodawca informuje, iż w niektórych jego hurtowniach istnieje możliwość

wykonania usługi expres. Usługa ta może być wykonana po konsultacji z kierownikiem produkcji oddziału, zaś dopłata do expres usługi wynosi 100% ceny podstawowej. Usługa expres wykonywana jest w terminie do 3 dni roboczych.

8. Klient poprzez złożenie zlecenia usługi rozkroju zobowiązuje się również do odbioru towaru po wykonaniu tej usługi.

9. Złożenie zlecenia nie jest jednoznaczne z jego przyjęciem do realizacji. Ze względu na to, iż cały czas trwa sprzedaż towarów w hurtowni prowadzonej przez Usługodawcę, konieczna jest ostateczna weryfikacja dostępności zamówionych pozycji oraz ustalenia ilości potrzebnego materiału.

10. Szacunkową datę odbioru zlecenia Klient otrzymuje w momencie złożenia zlecenia lub elektronicznie po akceptacji zlecenia w formie elektronicznej.

11. Klient składający zlecenie zobowiązany jest do wpłacenia zaliczki w wysokości 100% wartości zamówienia. Zaliczka może być zapłacona przelewem bankowym, przy czym zlecenie zostanie przekazane do realizacji dopiero po przesłaniu potwierdzenia przelewu.

12. Usługodawca może zrezygnować od żądania wpłaty zaliczki na wykonanie usługi i od razu przystąpić do wykonywania usługi niezwłocznie po otrzymaniu zlecenia od Klienta.

13. Złożenie zlecenia jest jednoznaczne z upoważnieniem Usługodawcy przez Klienta do wystawienia faktury po wykonaniu zlecenia.

14. Klient zobowiązany jest do odbioru towaru po wykonaniu usługi w ciągu 14 dni. Odbiór powinien nastąpić w godzinach pracy hurtowni wybranych przez Klienta podczas składania zlecenia wykonania usługi. Towar nieodebrany po tym terminie zostaje utylizowany.

15. W przypadku nie odebrania przez Klienta towaru po wykonaniu usługi w terminie wskazanym w pkt. 14, Usługodawca uprawniony będzie do naliczenia opłat za utylizowanie.

16. Rezygnację z wykonania zlecenia należy składać osobiście lub w formie pisemnej najpóźniej do 24 godzin po złożeniu zlecenia. Złożenie rezygnacji z wykonania usługi nie jest równoznaczne z jej przyjęciem i do jej skuteczności wymaga przyjęcia przez Usługodawcę.

17. Usługodawca informuje, że każdy materiał drewnopochodny po odbiorze Klient powinien prawidłowo zabezpieczyć przed kontaktem z wodą zgodnie ze wskazówkami producenta.

Paragraf 3

Internetowy system składania zamówień na stronie internetowej: prodesk2.erozkroje.pl

1. Dostęp do systemu jest możliwy tylko dla zarejestrowanych użytkowników.

2. Rejestracja jest bezpłatna i dokonuje jej użytkownik poprzez wypełnienie formularza na stronie internetowej prodesk2.erozkroje.pl

3. Do przeprowadzenia prawidłowego procesu rejestracji potrzebna jest weryfikacja przez pracownika firmy Prodesk Sp. z o.o. Weryfikacja odbywa się w najkrótszym możliwym czasie. Zastrzega się możliwość uzależnienia weryfikacji od dostarczenia dodatkowych dokumentów.

4. Złożenie zamówienia nie jest jednoznaczne z dokonaniem zakupów i nie oznacza sprzedaży na odległość.

5. Usługodawca związany jest warunkami otrzymanego zlecenia złożonego on-line dopiero po potwierdzeniu jego przyjęcia, zgodnie z pkt. 6 paragraf 3
6. Po sprawdzeniu potrzebnych informacji Usługodawca prześle Klientowi email oraz wiadomość SMS z potwierdzeniem i szacunkowym terminem jego odbioru. Jednocześnie Usługodawca zastrzega, iż zamówienie po potwierdzeniu nie podlega modyfikacji.
7. Klienci, należący do grupy Klientów, od których wymagana jest wpłata zaliczki zostaną o tym poinformowani w liście email potwierdzającym złożenie zamówienia. Znajdą tam również informację dotyczącą sposobu wpłaty zaliczki oraz jej wysokości. Od wpłaty zaliczki uzależniony jest dalszy przebieg zamówienia. Brak wpłaty zaliczki w określonym terminie automatycznie usunie zamówienie z planu produkcyjnego.
8. Mimo dołożenia wszelkich starań nie możemy zagwarantować, że publikowane parametry techniczne nie zawierają braków lub błędów. W przypadku wszelkich wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny lub drogą mailową.
9. Informacje zawarte w naszym serwisie nie stanowią oferty handlowej. Zdjęcie i wizualizacje dostępne w serwisie mogą różnić się od towarów przedstawionych w rzeczywistości. Wszelkie zamówienia będą sprawdzone i realizowane w zależności od dostępności towaru.
10. Zamawiający jest zobowiązany z zapoznaniem się z treścią ww regulaminu